

PERSONVERNERKLÆRING FOR KUNDERS OG LEVERANDØRERS KONTAKTPERSONER

Innledning og oppsummering

Axess Logistics (i denne erklæringen kalt «vi») legger stor vekt på personvern. For oss er det en selvfølge at vi alltid skal bestrebe oss på å beskytte personopplysninger på best mulig måte. Personopplysninger er all informasjon og alle data som er knyttet til deg, for eksempel navn, telefonnummer og e-postadresse.

I vår personvernerklæring vil vi informere deg om hvordan vi behandler personopplysninger vi har om deg som eks. er kontaktperson hos en av våre eksisterende eller potensielle kunder, eller som er kontaktperson hos en av våre leverandører. Når vi nedenfor skriver «bedriften din», mener vi arbeidsgiveren eller bedriften du vanligvis representerer.

Vi behandler personopplysningene dine til følgende generelle formål:

- Administrere forholdet vårt med din bedrift
- Administrere kundeportalen vår for PDI (Pre Delivery Inspections)
- Vurdere kundeopplevelsen hos oss
- Sende ut tilbud og nyhetsbrev
- Kontakte potensielle kunder
- Følge juridiske krav og offentlige pålegg

Vi legger stor vekt på å være så tydelig som mulig vedrørende hvordan vi behandler personopplysningene dine. I tabellen nedenfor, under overskriften «*Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine*», kan du lese mer om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Du har en rekke rettigheter i henhold til gjeldende lov, blant annet en rett til når som helst å motsette deg markedsføring. Under «*Rettighetene dine*» nedenfor kan du lese mer i detalj om hvilke rettigheter du har.

Ansvar for opplysningene dine

Axess Logistics, med postadresse Turbingatan 8, Kattegatthamnen, 302 50 Halmstad og telefonnummer +46 351 76 200, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Nedenfor kan du lese om hvilke rettigheter du har, for eksempel retten til å motsette deg markedsføring.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av personopplysningene dine eller vil henvende deg til oss for å utøve rettighetene dine, er du velkommen til å kontakte oss på telefon +46 351 76 200 eller e-post gdpr@axesslogistics.com.

Fra hvem innhenter vi personopplysninger om deg?

Vi mottar personopplysningene dine direkte fra deg eller fra bedriften din, for eksempel når du registreres som bedriftens kontaktperson hos oss eller som bedriftens bruker av kundeportalen vår (T&T og PDI).

I enkelte tilfeller kan vi ha mottatt kontaktinformasjonen din fra andre selskaper i Axess-konsernet eller fra våre øvrige samarbeidspartnere, for eksempel vår partner som håndterer kredittopplysninger. Vi kan også ha mottatt informasjon fra Statens vegvesen, hvor vi henter VIN (vehicle identification number) og registreringsnummer fra, og denne informasjon kan inneholde personopplysninger om deg.

For at du skal kunne bruke tjenestene våre, eller levere tjenestene dine til oss, må vi behandle enkelte personopplysninger om deg som representant for kunden eller leverandøren vår. Vi kan ikke overholde gjeldende lover eller oppfylle avtalen vår uten at du deler de personopplysninger som er nødvendige for å overholde lovkravene, eller oppfylle avtalen vi har med bedriften din. Dette gjelder avtaler som regulerer transport, lagring, PDI (Pre Delivery Inspections) og våre øvrige tjenester.

Hvem kan få tilgang til personopplysningene dine?

Når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med din bedrift, eller overholde juridiske krav eller offentlige pålegg, deler vi personopplysningene dine med andre selskaper i Axess-konsernet eller offentlige myndigheter.

Vi kan del personopplysningene dine med våre eksterne leverandører som håndterer ordreflyt eller nyhetsbrev på våre vegne, for eksempel databehandleren vår. Vi deler også personopplysningene dine med IT-leverandører som leverer IT-støtte for systemene der vi har lagret personopplysningene dine, samt med konsulenter vi hyrer inn for å utføre arbeid på vegne av oss.

Bedriftene og personene vi deler personopplysningene dine med, behandler dem kun på oppdrag fra oss, og har bare tilgang til opplysningene for å kunne oppfylle forpliktelsene de har overfor oss.

Vi behandler alle personopplysninger innenfor EU/EØS.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi deler personopplysningene dine, ta gjerne kontakt med oss ved å bruke kontaktopplysningene som du finner i begynnelsen av denne erklæringen.

Rettighetene dine

I samsvar med gjeldende lover om datavern, har du bestemte rettigheter til å påvirke hvordan vi behandler personopplysningene dine. Les mer nedenfor.

Rett til å trekke tilbake samtykke og innvende mot behandling

Du har rett til å *tilbakekalle* hele, eller en del av *avtalt samtykke* til behandling av personopplysninger. Tilbakekallingen av samtykket trer i kraft etter at tilbakekallingen er registrert.

Du har rett til å *innvende mot behandlingen av personopplysningene dine*. Du har alltid rett til å innvende mot at personopplysningene dine behandles til *markedsføringsformål*, som for eksempel nyhetsbrev.

I noen tilfeller finnes det ingen rett til å motsette seg behandling (for eksempel der vi er nødt til å lagre personopplysningene dine). Du kan når som helst motsette deg behandling av personopplysninger *som baserer seg på en interesseavveining*. Les mer om hva dette innebærer nedenfor. Dette gjelder imidlertid ikke hvis vi kan legge fram berettigede grunner til behandlingen som veier tyngre enn interessene, rettighetene og frihetene dine, eller om den skjer med det formål om å fastslå, utøve eller forsvare juridiske krav.

Rett til tilgang

Du har rett til å *motta en bekreftelse* på om hvorvidt personopplysninger om deg blir behandlet av oss. Du kan *få tilgang* til dine personopplysninger og *motta en kopi* av personopplysningene som behandles av oss.

Rett til korrigering

Du har rett til å *få korrigert* eventuelle feilaktige personopplysninger om deg, eller be oss om å *komplettere ufullstendige personopplysninger*.

Rett til sletting (retten til å bli glemt) og begrensning av behandling

Du har rett til, under visse forutsetninger, å be om *sletting av personopplysningene dine*. Slike forutsetninger foreligger for eksempel hvis personopplysningene ikke lenger er nødvendige for de formål de ble innhentet eller behandlet for. Eller hvis du tilbakekaller samtykket som behandlingen baserer seg på og det ikke foreligger noe annet juridisk grunnlag for behandlingen.

Du har også rett til at vi *begrenser behandlingen vår* av dine personopplysninger. Slike forutsetninger foreligger for eksempel hvis du bestrider nøyaktigheten av opplysningene, eller hvis behandlingen er ulovlig og du motsetter deg at personopplysningene slettes og i stedet krever en begrensning på bruken av dem.

Rett til å klage til en tilsynsmyndighet

Du har alltid rett til å *klage til en relevant tilsynsmyndighet*.

En slik klage skal i prinsippet sendes til myndigheten i det EU- eller EØS-medlemsstaten du bor eller arbeider i, eller eventuelt der det påståtte bruddet på gjeldende lover og forskrifter for databeskyttelse har funnet sted. Den relevante tilsynsmyndigheten i Norge, er Datatilsynet. Denne rettigheten påvirker ingen andre administrative prosedyrer eller rettsmidler.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å be oss om å *overføre enkelte av personopplysningene* vi har om deg til et annet selskap (dataportabilitet).

Retten gjelder for personopplysninger som du har oppgitt i et strukturert, allment brukt og maskinlesbart format, så lenge:

- behandlingen er basert på samtykke fra deg eller en avtale; og
- behandlingen skjer automatisert.

Du har rett til å overføre personopplysningene direkte fra oss til en annen personvernansvarlig når dette er teknisk mulig.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine:

I tabellen nedenfor beskriver vi i detalj hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi behandler, hva det juridiske grunnlaget for behandlingen er, og hvor lenge vi lagrer og behandler dine personopplysninger. Det juridiske grunnlaget er støtten vi har i henhold til gjeldende datavernlovgivning (GDPR) for lovlig å kunne behandle opplysningene dine.

Administrere forholdet til bedriften din			
Hvilke formål behandler vi personopplysningene dine til?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger til dette formålet?
For å kunne forhandle og inngå en avtale mellom oss og bedriften din, for eksempel en kundeavtale eller samarbeidsavtale om transport av kjøretøyer.	Navn, kontaktopplysninger og stilling.	Det er i vår berettigede interesse å håndtere personopplysningene dine for å forhandle fram og inngå en avtale med din bedrift.	Opplysningene lagres fram til forhandlingene er fullført eller en avtale er inngått.
For å kunne kommunisere med bedriften din for å gjennomføre en bestilling, levere et kjøretøy eller betale / ta betalt.	Navn, kontaktopplysninger og stilling.	Det er i vår berettigede interesse å kontakte bedriften din for å oppfylle forpliktelsene våre i henhold til leveringsavtalene vi har med bedriften din.	Opplysningene lagres så lenge vi har en avtale med bedriften din, eller i kortere tid dersom bedriften informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktpersonen deres.
For å varsle deg som representerer en av kundene våre om status for din biltransport.	Navnet ditt og kontaktinformasjonen din.	Ditt samtykke.	Opplysningene lagres bare fram til du avregistrerer deg fra varslingstjenesten, eller fram til bedriften din ber oss om å slutte å sende deg varsler.
For å administrere ordreflyt, for eksempel ved å håndtere anbud	Navnet ditt, kontaktinformasjonen din, VIN-	Det er i vår berettigede interesse å kontakte	Opplysningene lagres så lenge vi har en avtale med

og bestillinger i kundeportalen for PDI (Pre Delivery Inspections), eller føre vedlikeholds-skjemaer når du representerer bedriften din for å kunne oppfylle avtalen vi har med bedriften din.	nummeret og registreringsnummeret.	bedriften din for å kunne kommunisere effektivt med den.	bedriften din, eller i kortere tid dersom bedriften informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktpersonen deres.
For å administrere og besvare kontaktforespørsler på telefon eller som er sendt via «Kontakt oss»-skjemaet på nettsiden vår.	Navnet ditt, kontaktinformasjonen din og eventuelle personopplysning er du oppgir.	Er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.	Opplysningene blir behandlet fra og med tidspunktet da bedriften din sender kontaktforespørselen og fram til vi har besvart forespørselen.
For å håndtere reklamasjoner du har utført gjennom reklamasjonsskjemaet på nettsiden vår.	Navnet ditt, kontaktinformasjonen din, VIN-nummeret og eventuelle personopplysning er du oppgir i fritekstfeltet.	Det er i vår berettigede interesse å håndtere reklamasjoner du har gjort fra bedriften, samt å håndtere eventuelle rettslige krav i forbindelse med reklamasjonen.	Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for å behandle reklamasjonen og/eller håndtere eventuelle rettslige krav i forbindelse med reklamasjonen.

Administrere kundeportalen for PDI (Pre Delivery Inspections)			
Hvilke formål behandler vi personopplysningene dine til?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine til dette formålet?
Opprette brukerkontoer og innlogging på kundeportalen vår for PDI (Pre Delivery Inspections), samt ellers å administrere kundeportalen.	Navnet ditt, kontaktinformasjonen din.	Det er i vår berettigede interesse å kunne oppfylle forpliktelsene våre i henhold til avtalen vi har med bedriften din om kundeportalen vår.	Opplysningene lagres så lenge du har en konto hos oss, men maksimalt til og med du har vært passiv i to år eller bedriften slutter å være kunde hos oss.

Sende tilbud og nyhetsbrev			
Hvilke formål behandler vi personopplysningene dine til?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine til dette formålet?
Sende relevante tilbud og/eller informasjon om nyheter i virksomheten vår til bedriften din.	Navn og kontaktinformasjon, samt stillingen din. Når vi sender ut nyhetsbrev til deg, vil vi motta informasjon om hvorvidt nyhetsbrevet har nådd fram til deg, om det har blitt åpnet, hvor mange ganger du har lest det og hvor mange ganger du har brukt nettkoblinger som er oppgitt.	Det er i vår berettigede interesse å kontakte deg med nyhetsbrev og øvrig markedsføring. Hvis du har samtykket i å motta nyhetsbrev fra oss, er dette samtykket det juridiske grunnlaget for behandlingen.	Når behandlingen av personopplysningene dine er basert på vår berettigede interesse i å sende deg markedsføring, lagrer vi personopplysningene dine i ett år etter at forholdet vårt til bedriften din har opphørt. Hvis du har samtykket i å motta nyhetsbrevet vårt, vil vi behandle opplysningene dine fram til du avslutter abonnementet, eller fram til du eller bedriften din ber oss om å slutte å sende deg markedsføring.

Kontakte potensielle kunder			
Hvilke formål behandler vi personopplysningene dine til?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine til dette formålet?
For å kontakte og kommunisere med bedrifter som vi anser som potensielle framtidige partnere eller kunder, samt lignende	Navn, kontaktinformasjon og stilling.	Det er i vår berettigede interesse å kontakte bedrifter som vi mener kan	Opplysningene lagres fram til de har blitt brukt til det formålet vi innhentet opplysningene for. Hvis du vil at opplysningene

salgs- og markedsføringsaktiviteter .		ha interesse av tjenestene våre eller av å bli partner med oss.	dine slettes før dette, send en e-post til gdpr@axesslogistics.com , så vil vi slette opplysningene dine innen 30 dager.
---------------------------------------	--	---	---

Følge juridiske krav og offentlige pålegg			
Hvilke formål behandler vi personopplysningene dine til?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine til dette formålet?
For å følge bokføringsloven.	Betalings- og transaksjonshistorikk og annet som utgjør bokføringsmateriale.	Behandlingen kreves for å overholde gjeldende lov, dvs. bokføringsloven.	Opplysningene lagres så lenge det er påkrevd i henhold til gjeldende lov, dvs. i sju år.
For å overholde lovgivning og offentlige pålegg som gjelder toll og håndtering av farlig avfall.	Navnet ditt, kontaktinformasjonen din, VIN-nummeret og registreringsnummeret.	Behandlingen kreves for å overholde gjeldende lov og/eller offentlige pålegg.	Opplysningene lagres så lenge det er påkrevd i henhold til gjeldende lov eller offentlige pålegg, dvs. i fem år når det gjelder tollkrav og ut inneværende år pluss tre år når det gjelder håndtering av farlig avfall.

Hvordan har vi gjort interesseavveiningen av når det juridiske grunnlaget er vår berettigede interesse? Til enkelte formål behandler vi dine personopplysninger basert på en interesseavveining som juridisk grunnlag for behandlingen. I interesseavveiningen har vi vurdert at vår berettigede interesse i å utføre behandlingen, veier tyngre enn interessen din og de grunnleggende rettighetene dine til ikke å få behandlet personopplysningene dine. Hva som utgjør vår legitime interesse, framgår av tabellene ovenfor. Ta kontakt med oss hvis du vil vite mer om hvordan vi har utført denne vurderingen. Du finner kontaktinformasjon i begynnelsen av denne personvernerklæring.

Denne personvernerklæring ble fastsatt av Axess Logistics 1. november 2018