

PERSONVERNPOLICY FOR KUNDER OG FOR KONTAKTPERSONER HOS LEVERANDØRER

Innledning og sammendrag

Axess Logistics *(i denne policyen omtalt som «vi») tar personvernet ditt på alvor. For oss er det en selvfølge alltid å jobbe for å beskytte personopplysningene dine på best mulig måte. Personopplysninger er all informasjon og alle data som kan knyttes til deg, for eksempel navn, telefonnummer og e-postadresse.

I denne personvernerklæringen vil vi informere deg om hvordan vi behandler de personopplysningene vi har om deg som kontaktperson hos en av våre eksisterende eller potensielle kunder, eller i rollen som vår kontaktperson hos en av våre leverandører. Når vi nedenfor skriver «din bedrift», mener vi arbeidsgiveren din eller selskapet du ellers representerer.

Vi behandler personopplysningene dine for følgende overordnede formål:

- [Administrere forholdet til virksomheten din](#)
- [Administrere kundeportalen vår for PDI og transport](#)
- [Analysere hvordan nettsiden vår brukes og vise relevant markedsføring](#)
- [Gi tilbud og nyhetsbrevutsendelser samt analysere slike nyhetsbrevutsendelser](#)
- [Kontakte potensielle kunder](#)
- [Overholde lovkrav og vedtak fra offentlige myndigheter.](#)

Vi legger stor vekt på å være så tydelige som mulig om hvordan vi behandler personopplysningene dine. I tabellen nedenfor, under overskriften *“Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine”* kan du lese mer om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Du har en rekke rettigheter i tråd med gjeldende lov, blant annet retten til når som helst å motsette deg markedsføring. Nedenfor under *“Dine rettigheter”* kan du lese mer detaljert om rettighetene dine

Ansvar for opplysningene dine

Axess Logistics med postadresse Box 126, S-301 04 Halmstad og telefonnummer +46 35 17 62 00 er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine. Nedenfor kan du lese om hvilke rettigheter du har, f.eks. retten til å protestere mot markedsføring.

Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysningene dine, eller ønsker du å kontakte oss for å utøve rettighetene dine, er du velkommen til å ta kontakt på telefon +46 35 17 62 00 eller e-post gdpr@axesslogistics.com.

Hvem samler vi inn personopplysninger om deg fra?

Vi mottar personopplysningene dine direkte fra deg eller fra virksomheten din, for eksempel når du registreres som deres kontaktperson hos oss eller som bruker i ditt selskaps bruk av vår kundeportal

I enkelte tilfeller kan vi ha mottatt kontaktopplysningene dine fra andre selskaper i Axess-konsernet eller fra våre øvrige samarbeidspartnere, f.eks. en partner som håndterer kredittopplysninger. Vi kan også ha fått opplysningene dine fra Statens vegvesen, der vi henter VIN (vehicle identification number) og registreringsnummer, som kan utgjøre personopplysninger om deg.

For at du skal kunne benytte tjenestene våre eller levere dine tjenester til oss, må vi behandle enkelte personopplysninger om deg som representant for vår kunde eller leverandør. Vi kan ikke følge gjeldende lov eller oppfylle avtalen vår dersom du ikke deler de personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle lovkrav eller gjennomføre avtalen vi har med selskapet ditt. Dette gjelder avtaler som regulerer transport, lagerhold, PDI eller våre øvrige tjenester.

Når du bruker nettstedet vårt og når du mottar nyhetsbrevene våre vil vi også bruke informasjon som Google allerede har om deg. Slik fungerer nemlig Googles egen analysetjeneste.

Hvem kan få tilgang til personopplysningene dine?

Når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med selskapet ditt, eller for å etterleve lovkrav eller vedtak fra myndigheter, deler vi personopplysningene dine med andre selskaper i Axess-konsernet eller offentlige myndigheter.

Vi deler personopplysningene dine med våre eksterne leverandører som håndterer ordreflyt eller utsendelse av nyhetsbrev for oss, som våre databehandlere. Vi deler også personopplysningene dine med våre IT-leverandører som leverer IT-support for systemene der vi har lagret personopplysningene dine, samt med konsulenter vi leier inn for å utføre arbeid på våre vegne.

Selskapene og personene vi deler personopplysningene dine med, behandler dem kun på vårt oppdrag og har bare tilgang til opplysningene for å oppfylle sine forpliktelser overfor oss.

Dersom du besøker nettstedet og samtykker, og i tillegg mottar nyhetsbrevene våre, bruker vi Google til å analysere hvordan nettstedet brukes, og Google får derfor tilgang til personopplysningene dine.

Ønsker du mer informasjon om hvordan vi deler personopplysningene dine, er du velkommen til å kontakte oss via kontaktopplysningene som står i starten av denne policyen.

Behandling av personopplysningene dine utenfor EU/EØS

Vi og våre leverandører og samarbeidspartnere behandler bare personopplysningene dine innenfor EU/EØS. Når du bruker nettsiden vår eller mottar nyhetsbrevene våre, kan det likevel være en risiko for at personopplysningene dine blir behandlet i USA, fordi Google og Microsoft er amerikanske selskaper og tilbyr enkelte tjenester derfra, for eksempel teknisk support, som vi ikke kan utelukke at vi kan få behov for å benytte. Vi har i størst mulig grad anonymisert personopplysninger for å unngå at personopplysningene dine behandles utenfor EU/EØS.

Overføringene som skjer til USA gjøres med grunnlag i et såkalt adekvansvedtak fra EU-kommisjonen etter art. 45 i GDPR, kalt [EU-US Data Privacy Framework](#). Dette innebærer at EU-kommisjonen har vurdert at USA har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå når det gjelder de

virksomheter som har sertifisert seg under EU-US Data Privacy Framework. Du finner Googles og Microsofts respektive sertifiseringer [her](#), ved å søke på det aktuelle selskapet.

I noen tilfeller bruker vi tjenesteleverandører som igjen overfører personopplysningene dine utenfor EU/EØS til et land som ikke har en adekvansbeslutning, eller der tjenesteleverandøren ikke er sertifisert etter EU-US Data Privacy Framework. Leverandørene våre vil da overføre personopplysningene dine i tråd med EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler (art. 46.2 (c) i GDPR). I disse standardkontraktsklausulene kan man bruke ulike moduler avhengig av hvilken rolle den som overfører personopplysningene har, og hvilken rolle mottakeren har. Som oftest vil modul 3 i standardkontraktsklausulene bli brukt (databehandler til databehandler) og ellers modul 1 (behandlingsansvarlig til behandlingsansvarlig) eller modul 2 (behandlingsansvarlig til databehandler). Du finner standardkontraktsklausulene [her](#). Dersom lovgivning eller lignende i landet utenfor EU/EØS der mottakeren av personopplysningene er etablert, påvirker hvordan standardkontraktsklausulene er ment å fungere, vil vi/våre leverandører iverksette ytterligere sikkerhetstiltak for å sikre et tilstrekkelig vern av personopplysningene dine.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan personopplysningene dine behandles utenfor EU/EØS, er du velkommen til å kontakte oss via kontaktopplysningene som står i begynnelsen av denne policyen.

Dine rettigheter

I tråd med personvernlovgivningen har du visse rettigheter som du kan bruke for å påvirke hvordan vi behandler personopplysningene dine. Les mer nedenfor.

Rett til å trekke tilbake samtykket ditt og til å protestere mot behandling

Du har rett til å *trekke tilbake* hele eller deler av *samtykket du har gitt* til behandlingen av personopplysningene dine. Tilbaketrekkingen får virkning fra tidspunktet den ble gjort. Samtykke du har gitt på nettstedet, kan du trekke tilbake ved å klikke på «cookie-innstillinger» nederst i venstre hjørne på nettstedet vårt.

Du har rett til å *protestere mot behandlingen av personopplysningene dine*. Du har alltid rett til å *protestere* mot at personopplysningene dine brukes til *markedsføringsformål*, for eksempel nyhetsbrev.

I visse tilfeller finnes det ingen rett til å protestere (f.eks. fordi vi må lagre personopplysningene dine). Du har rett til når som helst å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine *når den bygger på en interesseavveining*. Les mer om hva dette innebærer nedenfor. Dette gjelder likevel ikke dersom vi kan vise til tvingende berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller dersom behandlingen skjer for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Rett til innsyn

Du har rett til å *få bekreftet* om vi behandler personopplysninger om deg. Du kan *få innsyn* i personopplysningene og *få en kopi* av personopplysningene som behandles av oss.

Rett til retting

Du har rett til å *få rettet* eventuelle uriktige personopplysninger om deg og til å be oss *supplere ufullstendige personopplysninger*.

Rett til sletting (retten til å bli glemt) og begrensning av behandling

Under visse forutsetninger har du rett til å be om *sletting av personopplysningene dine*. Dette kan for eksempel være aktuelt dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn eller behandlet for, eller dersom du trekker tilbake samtykket som behandlingen bygger på, og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen.

Du har også rett til å be om at vi *begrenses vår behandling* av personopplysningene dine. Dette kan for eksempel være aktuelt dersom du for eksempel bestrider opplysningenes riktighet, eller dersom behandlingen er ulovlig og du motsetter deg at personopplysningene slettes, og i stedet ber om at bruken av opplysningene begrenses.

Rett til å klage til en tilsynsmyndighet

Du har alltid rett til å sende *klage til en kompetent tilsynsmyndighet*.

En slik klage sendes helst til myndigheten i den EU/EØS-medlemsstaten der du vanligvis bor, der du arbeider, eller der det påstås at et brudd på gjeldende lover og regler for personvern har funnet sted. Kompetent tilsynsmyndighet i Sverige er Integritetsskyddsmyndigheten. Denne rettigheten påvirker ikke andre administrative klageordninger eller rettsmidler.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å be oss om å *overføre enkelte av personopplysningene dine* som vi har om deg, til et annet selskap (dataportabilitet).

Retten gjelder personopplysninger som du har gitt oss i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format dersom:

behandlingen bygger på ditt samtykke eller på en avtale; og
behandlingen skjer automatisert.

Du har rett til å få personopplysningene overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig når dette er teknisk mulig.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine:

I tabellen nedenfor beskriver vi i detalj hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi behandler, hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen, og hvor lenge vi behandler personopplysningene dine. Det rettslige grunnlaget er hjemmelen vi etter gjeldende personvernlovgivning (GDPR) har for å kunne behandle opplysningene dine lovlig.

Administrere forholdet til virksomheten din			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?

For å forhandle og inngå en avtale mellom oss og din virksomhet, f.eks. en kundeavtale eller samarbeidsavtale om transport av kjøretøy.	Navnet ditt, kontaktopplysningene dine og stillingen din.	Vår berettigede interesse i å behandle dine personopplysninger for å kunne forhandle og inngå avtale med virksomheten din.	Opplysningene lagres til forhandlingene er avsluttet eller en avtale er inngått.
For å kommunisere med virksomheten din, slik at vi kan gjennomføre en bestilling, levere kjøretøy eller betale/ta imot betaling.	Navnet ditt, kontaktopplysningene dine og stillingen din.	Vår berettigede interesse i å kontakte virksomheten din for å oppfylle våre forpliktelser etter avtalene vi har om leveranse med din virksomhet.	Opplysningene lagres så lenge vi har en avtale med virksomheten din, eller i kortere tid dersom virksomheten din gir oss beskjed om at du ikke lenger skal være virksomhetens kontaktperson.
For å varsle deg, som representant for en av kundene våre, om status for kjøretøytransporten din.	Navnet ditt og kontaktopplysningene dine.	Ditt samtykke.	Opplysningene lagres bare til du melder deg av varslingstjenesten vår, eller til virksomheten din ber oss om å slutte å sende deg varsler.
For å administrere ordreflyten, for eksempel ved å håndtere tilbud og bestillinger i kundeportalen vår for PDI og transport, eller føre vedlikeholdsplaner, når du representerer virksomheten din for å oppfylle avtalen vår med virksomheten din.	Navnet ditt, kontaktopplysningene dine, VIN-nummer og registreringsnummer.	Vår berettigede interesse i å kontakte virksomheten din, for å kunne kommunisere med virksomheten din.	Opplysningene lagres så lenge vi har en avtale med virksomheten din, eller i kortere tid dersom virksomheten din gir oss beskjed om at du ikke lenger skal være virksomhetens kontaktperson.
For å håndtere og besvare din henvendelse via telefon eller gjennom skjemaet «Kontakt oss» på nettsiden.	Navnet ditt, kontaktopplysningene dine, samt eventuelle personopplysninger du oppgir i fritekstfeltet.	Dette er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.	Opplysningene behandles fra det tidspunktet ditt firma sender inn henvendelsen, og frem til vi har besvart henvendelsen din.
For å håndtere reklamasjoner du har sendt inn via vårt skjema for	Navnet ditt, kontaktopplysningene dine, VIN-nummer samt eventuelle	Vår berettigede interesse i å håndtere reklamasjoner du har sendt inn fra ditt	Opplysningene lagres ikke i en lengre periode enn det som er nødvendig for å

reklamasjoner på nettsiden vår.	personopplysninger som du oppgir i fritekstfeltet.	virksomhet, samt håndtere eventuelle rettslige krav i forbindelse med reklamasjonen.	behandle din reklamasjon og/eller håndtere eventuelle rettslige krav i forbindelse med reklamasjonen.
---------------------------------	--	--	---

Administrere vår kundeportal for PDI (Pre Delivery Inspections) og transport			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å opprette brukerkontoer og innlogging til vår kundeportal for PDI og transport, samt for ellers å administrere kundeportalen.	Ditt navn, dine kontaktopplysninger.	Vår berettigede interesse i å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen vi har med ditt selskap om vår kundeportal.	Opplysningene lagres så lenge du har en konto hos oss, men maks til og med at du har vært inaktiv i to år, eller dersom selskapet ditt slutter å være kunde hos oss.

Analysere hvordan nettstedet brukes og vise relevant markedsføring			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å analysere hvordan nettstedet vårt brukes, plasserer vi informasjonskapsler fra Google. Vi forbedrer nettstedet basert på informasjonen vi får gjennom denne analysetjenesten.	IP-adressen din i kryptert form, samt annen enhetsinformasjon og informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, f.eks. hva du klikker på. I tillegg kan Google bruke informasjon de allerede har.	Samtykke.	Vi sletter personopplysningene dine senest tre måneder etter besøket ditt. Google vil fortsette å behandle personopplysningene dine som selvstendig behandlingsansvarlig. Hvor lenge de lagrer personopplysningene dine

For å markedsføre produktene våre ved å vise tilbud og rabatter som vi tror kan være interessante for deg. Vi viser markedsføring som er skreddersydd til deg på <u>Google</u> samt andre nettsteder du besøker. Dette gjør vi basert på informasjon disse partene allerede har om deg, og informasjon vi har samlet inn. Vi kan vise tilbud ved å bruke markedsføringstjenester fra <u>Google</u>.	IP-adressen din i kryptert form, samt annen enhetsinformasjon og opplysninger om hvordan du bruker nettstedet vårt, f.eks. hva du klikker på. Deretter ser du søkeresultater og reklamebannere basert på analyse av hvordan du bruker nettstedet vårt, og informasjon som markedsføringstjenestene allerede har om deg, f.eks. hvilket nettsted du kom fra før du landet på nettstedet vårt.	Samtykke.	kan du lese om i deres personvernerklæring. Google vil fortsette å behandle personopplysningene dine som selvstendig behandlingsansvarlig. Hvor lenge de lagrer personopplysningene dine kan du lese om i deres personvernerklæring.
---	--	------------------	--

Sende tilbud og nyhetsbrevutsendelser			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å gi relevante tilbud og/eller informasjon om nyheter i virksomheten vår til bedriften din.	Navn og kontaktopplysninger samt din stilling.	Vår berettigede interesse i å kontakte deg for nyhetsbrevutsendelser og annen markedsføring.	Du vil fortsatt få markedsføring fram til du melder deg av våre nyhetsbrevutsendelser eller ber oss om

			slutt å sende markedsføring til deg. Dersom du har bedt om å ikke lenger motta markedsføring fra oss, vil vi fortsatt lagre enkelte opplysninger i vårt avregistreringsregister.
For å forbedre og videreutvikle nyhetsbrevene våre analyserer vi hvordan du åpner nyhetsbrevene og hva du klikker på i nyhetsbrevet. Vi gjennomfører analysen ved hjelp av Googles analysetjeneste (Google Analytics).	Opplysninger om at nyhetsbrevene blir levert, informasjon om hvordan du åpner nyhetsbrevene våre og hva du klikker på, din IP-adresse i kryptert form, annen enhetsinformasjon og e-postadressen din. I tillegg kan Google bruke informasjon de allerede har.	Vår berettigede interesse i å forbedre og videreutvikle nyhetsbrevene våre gjennom analyse.	Vi analyserer nyhetsbrevene så lenge du mottar dem fra oss.

Kontakte potensielle kunder			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?

For å kontakte og kommunisere med virksomheten din som vurderer som en potensiell fremtidig partner eller kunde, samt for tilsvarende salgs- eller markedsføringsaktiviteter.	Navn, kontaktopplysninger og stilling.	Vår berettigede interesse i å kontakte virksomheten din, som vi mener kan være interessert i tjenestene våre eller i å bli partner med oss.	Opplysningene lagres til de er brukt til formålet vi samlet inn opplysningene for. Dersom dere ønsker at deres opplysninger slettes før dette, vennligst send en e-post til gdpr@axesslogistics.com. Dersom du har bedt om å ikke lenger motta markedsføring fra oss, vil vi fortsatt lagre enkelte opplysninger i vårt avmeldingsregister.
---	--	---	---

Oppfylle krav om å lagre personopplysningene dine dersom du har bedt oss slutte å sende markedsføring			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
Hvis du har gitt beskjed om at du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, lagrer vi en merknad om dette i et «avregistreringsregister» for å sikre at vi ikke markedsfører oss mot deg.	E-postadresse.	Behandlingen er nødvendig for å overholde ufravikelig lov, dvs. markedsføringsloven.	Du vil stå oppført i vårt avmeldingsregister så lenge det er nødvendig for å sikre at du ikke mottar markedsføring fra oss som du har gitt beskjed om at du ikke ønsker å motta.

Etterleve lovkrav og myndighetsvedtak			
Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å etterleve bokføringslov givningen.	Historikk over gjennomførte betalinger, transaksjoner og	Behandlingen er nødvendig for å overholde ufravikelig lov,	Opplysningene lagres i den perioden vi er pålagt å

	annet som utgjør regnskapsmateriale.	dvs. bokføringsloven.	oppbevare opplysningene i tråd med gjeldende lov, dvs. i sju år.
For å etterleve lovgivning og vedtak fra myndigheter knyttet til toll, samt knyttet til håndtering av farlig avfall.	Ditt navn, dine kontaktopplysninger, VIN-nummer og registreringsnummer.	Behandlingen er nødvendig for å etterleve ufravikelig lov og/eller myndighetsvedtak.	Opplysningene lagres så lenge vi er pålagt å oppbevare opplysningene i henhold til gjeldende lov eller myndighetsvedtak, dvs. i fem år for tollkrav og i inneværende år pluss tre år for håndtering av farlig avfall.

Hvordan har vi gjort vår interesseavveiling når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse? For enkelte formål behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i en interesseavveiling som rettslig grunnlag for behandlingen. I interesseavveilingen har vi vurdert at vår berettigede interesse i å gjennomføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter i å ikke få personopplysningene dine behandlet. Hva som utgjør vår berettigede interesse fremgår av tabellene ovenfor. Hvis du ønsker å vite mer om hvordan vi har gjort denne vurderingen, er du velkommen til å kontakte oss. Kontaktopplysningene våre finner du i starten av denne personvernerklæringen.

* *Axess Logistics omfatter alle juridiske enheter som inngår i konsernet. Selskapene kan kontaktes via e-post på «gdpr@axesslogistics.com» eller på telefon til hovedkontoret på +46 35 17 62 00*

Selskap	Land	Org.nr.
Axess Logistics AB	Sverige	556430-0720
Axess Logistics Sweden AB	Sverige	556548-9696
Svensk Autotransport AB	Sverige	556174-5190
Axess Logistics A/S	Danmark	30515331
Axess Logistics AS	Norge	917722773
Autologistikk AS	Norge	994819348

	Dokumentansvarlig: Marked	Versjon: 4.0	Dato: 2026-06-23
Dokumentnavn axess Logistics personvernerklæring		Dok.nr.:	Side: