

Tilgjengelighetsinformasjon

Axess Logistics AB ("Axess Logistics", "vi" eller "oss") står bak www.axesslogistics.no ("Nettstedet"). Vi ønsker at så mange som mulig skal kunne bruke Nettstedet. Dette dokumentet beskriver hvordan vi oppfyller loven (2023:254) om tilgjengelighet for visse produkter og tjenester ("Tilgjengelighetsloven for produkter og tjenester").

Beskrivelse av tjenesten

Axess Logistics tilbyr flere ulike tjenester. På Nettstedet kan du som privatperson bestille kjøretøytransport ved å fylle ut et av skjemaene våre på nettsiden. Du finner skjemaene ved å klikke på «Bestille transport» i hovedmenyen. Vi kan tilby transport for de fleste kjøretøy, men vi frakter ikke mopeder, motorsykler eller tilhengere. Kjøretøyene som skal transporteres må være kjørbare. Det betyr for eksempel at kjøretøy med punktering eller defekt girkasse eller styring ikke kan transporteres av oss. Før du bestiller kjøretøytransport kan du beregne en omtrentlig pris i vår «Priskalkulator».

Krav som gjelder for vår tjeneste

Axess Logistics tilbyr en netthandelstjeneste i tråd med Tilgjengelighetsloven for produkter og tjenester. De generelle kravene til tjenester og de supplerende tilgjengelighetskravene for netthandelstjenester gjelder for vår netthandelstjeneste.¹

Generelt betyr kravene at tjenesten og all informasjon skal være tilgjengelig på en enhetlig og hensiktsmessig måte. Dette innebærer at tjenesten skal kunne oppfattes, være håndterbar, forståelig og robust. Informasjon skal kunne mottas via mer enn én sans og presenteres på en måte som brukeren kan oppfatte og forstå. Innhold som ikke består av tekst, skal presenteres på en alternativ måte. I tillegg skal informasjonsinnholdet være tilgjengelig i tekstformat slik at det kan omdannes til alternative støtteformater og oppfattes gjennom mer enn én sanselig kanal. Teksten skal presenteres i en skrifttype med passende størrelse, form og kontrast, samt med justerbar avstand mellom bokstaver, linjer og avsnitt.

¹ Vedlegg I avsnitt III og Vedlegg I avsnitt IV g) i tilgjengelighetsdirektivet (EU) 2019/882); Se også 6 § i lov (2023:254) om tilgjengelighet for visse produkter og tjenester, 6 § og Vedlegg 2 i forskrift (2023:676) om tilgjengelighet for visse produkter og tjenester, samt 8 § PTSFS 2024:6.

Tilgjengelighetskravene gjelder også for alle identifiserings-, elektroniske signatur-, sikkerhets- og betalingsmetoder som inngår i e-handelstjenesten.

Hvordan vi oppfyller tilgjengelighetskravene

Denne nettsiden er delvis i samsvar med tilgjengelighetsloven for produkter og tjenester.

Axess Logistics har som mål å følge den harmoniserte standarden EN 301 549 versjon

3.2.1 samt WCAG 2.1 nivå AAA, i påvente av den nye versjonen av EN 301 549.

Standardfunksjonaliteten gjennomgås for tiden for å sikre samsvar med gjeldende tilgjengelighetskrav. Bilder og grafisk innhold har alternative tekster som beskriver innholdet. Nettsiden fungerer sammen med hjelpemidler, som skjermlesere (f.eks. Windows Skjermleser).

Ambisjonen vår er å sørge for at Nettsiden så snart som mulig oppfyller tilgjengelighetskravene i tilgjengelighetsloven for produkter og tjenester.

Slik har vi testet nettstedet

Axel Logistics har testet nettstedet opp mot relevante harmoniserte standarder.

Plattformleverandøren vår har brukt en kombinasjon av WAVE Web Accessibility Evaluation Tools, Narrator i Windows, Lighthouse-utvidelsen i nettleseren, samt manuell testing.

Axess Logistics bruker WAVE Web Accessibility Evaluation Tool for automatisk å avdekke mulige og målbare mangler i tilgjengeligheten, som for eksempel utilstrekkelig kontrast, manglende bildetekster og strukturelle feil i innholdet, i tråd med WCAG. Dette suppleres med manuell gjennomgang, blant annet ved å navigere på nettstedet med tastaturet.

Kontakt oss

Du er velkommen til å kontakte oss for informasjon om tjenestens tilgjengelighet og dens kompatibilitet med hjelpemidler.

Du kan også kontakte oss hvis du opplever tilgjengelighetsproblemer eller trenger innhold i et alternativt format. Hvis du trenger innhold fra Axess Logistics som ikke er tilgjengelig for deg, kan du kontakte oss ved å sende e-post til kundeservice@axesslogistics.no slik at vi blir kjent med at problemet finnes.

Siste vurdering ble gjort 2026-02-27

Tilgjengelighetsinformasjonen ble sist oppdatert 2026-04-22