

Informasjon fra Axess Logistics til våre kunder om systemoppgradering mai 2026

Kjære kunde,

Vi ønsker å informere deg om at vi i perioden 14.–17. mai vil gjennomføre en omfattende oppgradering av vårt forretningssystem. Siden dette kan påvirke vår service overfor deg som kunde, vil vi her gi deg noe informasjon om arbeidet som skal utføres.

Hvorfor oppgraderer vi?

Formålet med oppgraderingen er å sikre en fortsatt stabil plattform for vår produksjon, samt å legge til rette for løpende oppdateringer av systemet. Ved å ta i bruk en moderne plattform styrker vi leveringssikkerheten og skaper bedre forutsetninger for en langsiktig og stabil drift.

Systemoppgraderingen er også et viktig steg i vår digitale utvikling. Den nye plattformen vil gjøre det mulig å introdusere nye funksjoner og forbedrede arbeidsprosesser fremover, noe vi mener vil komme deg som kunde til gode.

Når gjennomføres oppgraderingen?

Overgangen vil skje i perioden 14.–17. mai, i forbindelse med Kristi himmelfartshelgen. I denne perioden vil våre anlegg være uten fullt systemstøtte og arbeide med redusert kapasitet og effektivitet. Dette vil medføre begrenset servicetilbud.

Arbeid som utføres i denne perioden, inkludert transport, vil ikke bli rapportert før det nye systemet er i full drift. Dette innebærer at statusinformasjon, inn og utgående meldinger samt informasjon i Track & ikke blir utført/oppdatert i dette tidsrommet.

Fra og med mandag 18. mai forventer vi å være tilbake i full drift med det oppgraderte forretningssystemet. Ordre, meldinger mottatt under nede perioden vil da effektiviseres.

Hva trenger du å gjøre?

Det er ingen konkrete tiltak som kreves fra deg som kunde, men vi oppfordrer dere til å sende så mange ordre før vi stenger systemet for å minimere forsinkelsene stengningen ellers vil medføre.

Takk for tilliten og samarbeidet.

Magnus Karlsson
CCO
Axess Logistics