Brukermanual kundeportal Axess Logistics AS

Gå inn på vår hjemmeside <u>https://www.axesslogistics.no/</u> (Bruk alltid Google Chrome som nettleser) Sidene er i kontinuerlig utvikling, så utseende og tjenester kan bli endret.



Trykk på Logg inn oppe i høyre hjørne da vil du komme hit.



Her legger du inn ditt brukernavn (din mailadresse) og passord som du har fått tildelt.

Du vil i boksen i høyre hjørne kunne hvem bruker som er logget inn.



Her kan dere søke på priser, bestille transport, søke status på ordre via Track & Trace. I tillegg velge å motta automatiske transportmeldinger på mail.

Søke på transportpriser

Trykk på Kalkulator som vist på bilde



Da vil dere komme inn på denne siden

	BESTILLE TRANSPORT - TRACK & TRACE	MINE SIDER -	VÅRE TJENESTER -	NYHETER
PRISKALKULATOR Velg kjøretøy kj46535 Kjøretøyets tilstand?	eller Suzuki • VITARA (II) 4WD •			
Hvor skal bilen fra? 3000 DRAMMEN X BEREGN PRIS	Hvor skal bilen til? 5004 BERGEN X			
Beregning 2727 Eksl. mva.				

Legg inn reg.nr eller type bil som det ønskes pris på. Huk av for at «bilen er kjørbar», hvis bil ikke er kjørbar ta kontakt med <u>kundeservice@axesslogistics.no</u> så finner vi stort sett en transportløsning også for dette.

Velg hvor bil skal transporteres fra ved å skrive inn navn på sted

Hvor skal bilen fra?	
dramm	×
DRAMMEN	A
3000 DRAMMEN	
3001 DRAMMEN	
3002 DRAMMEN	
3003 DRAMMEN	-

Det vil da komme opp flere alternativer med forskjellige post nr.. Viktig at det velges avsendersted som har post nummer før stedsnavn slik at kalkulator får riktige opplysninger å jobbe med. Det samme gjelder også for mottakersted. Trykk på «Beregn pris» og deres pris på transport fremkommer. Vises det ikke noe pris kan det være at vi ikke har regelmessig transport på denne strekningen. Ta da kontakt med <u>kundeservice@axesslogistics.no</u> så skal vi hjelpe dere.

Bestille transport

For å bestille transport på biler til og fra forhandler ol. trykk på «bestille transport».

		<mark>35</mark> Ics			BESTILLE TRANSPORT +	TRACK & TRACE	MINE SIDER +	VÅRE TJENESTER +	NYHETER	BESTII TRANSF	LE LASSE MYHRVOLD 2529 SELIORD HL AS LOGG UT
Bestille trans	port					Din trar	nsport bestillir	ng			
Hvis bilen ikke er l	kjørbar, kontakt kundes	ervice på tlf: +47 32	20 20 20, eller e-pos	st: kundeservice@a	xesslogistics.no						
Ønsker du å bestil kundeservice@ax	le bil/ biler ut fra forha esslogistics.no	ndlerlager gjøres de	tte inntil videre ved å	kontakte oss via ep	ost		PRODUKTBESKR	RIVELSE	PRIS	ANTALL	SUM
Land						Ingen bile	r lagt til				
Norway	~					inger bie	i lage of				
Bestill transpor	t med reg nr eller VIN	Bestill transport	ved å velge modell								
REGISTRERINGS	IUMMER		Vin-nummer								
Registration n	SØK		VIN	SØK							
BILMERKE			MODELL								
BILMERKE			Model								
MODELLÂR	VEKT (kg)	BREDDE (cm)	HØYDE (cm)	LENGDE (cm)							
Model	VEKT	BREDDE	HØYDE	LENGDE							
KOMMENTAR											
Transportör											
Spesifiser hvis bile	en har lastestativ, skibo	oks e.l									
Pris kalkulator					LEGG TIL BIL						

Her legges det inn hva slags type bil som ønskes fraktet med reg.nr. eller chassis nr.

Når dette er gjort trykk på «legg til bil», her kan dere legg til flere biler hvis det skal frakte flere biler fra og til samme sted. Biler som er lagt inn vil da vises på høyre side i bildet som vist under.

	BESTILLE TRANSPORT -	TRACK & TRACE MINE SIDER - VÅRE TJENESTER - NYHETER	BESTILLE TRANSPORT	LASSE MYHRVOLD 2529 Seljord Ril As Logg ut
Bestille transport		Din transport bestilling		
Hvis bilen ikke er kjørbar, kontakt kundeservice på tlf: +47	32 20 20 20, eller e-post: kundeservice@axesslogistics.no			
Ønsker du å bestille bil/ biler ut fra forhandlerlager gjøres kundeservice@axesslogistics.no	dette inntil videre ved å kontakte oss via epost	PRODUKTBESKRIVELSE	PRIS ANTALL	SUM
Land		TRANSPORT		
Norway		kj46535, VITARA (II) 4WD 1.4 Hybrid 5D SUV 95kw	0,00 NOK 1	о,оо 🗙
Bestill transport med reg nr eller VIN Bestill trans	port ved å velge modell	Elhybrid bensin		
REGISTRERINGSNUMMER	Vin-nummer		PRIS EKS MVA:	0,00 NOK
Registration # SØK	VIN SØK	74111075		HEATE
BILMERKE	MODELL	TOM LISTE		NESTE
BILMERKE	Model			
MODELLÂR VEKT (kg) BREDDE (cm)	HØYDE (cm) LENGDE (cm)			
Model VEKT BREDDE	HØYDE LENGDE			
KOMMENTAR				
Transportör				
Spesifiser hvis bilen har lastestativ, skiboks e.l				
Pris kalkulator	LEGG TIL BIL			

Trykk «neste» så kommer dere inn på side hvor dere legger inn Bestiller, Betaler, Avsender og Mottaker med alle opplysninger som må være med som vist under

Bestiller

Søk	SELJORD BIL AS, ÅRHUSMOEN 1, 3840, SELJORD, NORWAY,	¥
Bedriftsnavn	Seljord Bil AS	
Adresse	Århusmoen 1	
Postnummer	3840	
Poststed	SELJORD	
Land	Norway	~
Kontaktperson	lasse	
Telefon	92018970	
E-post		

Betaler

Søk

Søk	SELJORD BIL AS, ÅRHUSMOEN 1 , 3840, SELJORD, NORWAY,	٣
Bedriftsnavn	Seljord Bil AS	
Adresse	Århusmoen 1	
Postnummer	3840	
Poststed	SELJORD	
Land	Norway	~
Telefon	92018970	
E-post		

Avsender		
Søk	SELJORD BIL AS, ÅRHUSMOEN 1, 3840, SELJORD, NORWAY,	,
Bedriftsnavn	Seljord Bil AS	
Adresse	Århusmoen 1	
Postnummer	3840	
Poststed	SELJORD	
Land	Norway	,
Kontaktperson*	lasse	
Telefon*	92018970	
Opplysninger		

Mottaker

Søk	AUTOPLAN, ELGVEGEN 2, 2340, LØTEN, NORWAY,	*
Bedriftsnavn	Autoplan	
Adresse	Elgvegen 2	
Postnummer	2340	
Poststed	LØTEN	
Land	Norway	~
Kontaktperson*	lasse	
Telefon*	92018970	
o 1 - 1		

Her kan dere velge fraktbetaler, avsender og mottaker. Ved å trykke på «rullgardinen» så får dere opp alternativer.

Avsender

Søk	SELJORD BIL AS, ÅRHUSMOEN 1, 3840, SELJORD, NORWAY,	*
Bedriftsnavn	selj	٩
	Autostrada Seljord AS, Nordbygdivegen 178, 3840, SELJORD, Norway,	
Adresse	<u>Selj</u> ord Bil AS, Århusmoen 1, 3840, SELJORD, Norway,	
Postnummer	Toyota Bilia AS Avd. <u>Se</u> ljord, Brøløsvegen 1, 3840, SELJORD, Norway,	
Poststed	SELJORD	
Land	Norway	~
Kontaktperson*	lasse	
Telefon*	92018970	
Opplysninger		

Eller velg «ny adresse» så kan dere skrive inn manuelt avsender eller mottaker. Fraktbetaler må alltid velges fra liste.

Avsender

Søk	SELJORD BIL AS, ÅRHUSMOEN 1, 3840, SELJORD, NORWAY,	*
Bedriftsnavn		٩
Adresse	Ny adresse,	*

Når alle opplysninger er lagt inn, trykk på «Neste». Da kommer dere til feltet hvor klardato legges inn.

Referanse og klardato

Klar til transport*	08.09.2023 09:17	
	Det er bestillers ansvar å sørge for at bilen er klar for transport til oppgitt dato. E tomfrakt vil bli belastet fraktbestiller	3omtur/
	ENDRE ADRESSE	NESTE

Trykk «Neste», så kommer dere til betaling. Husk å huk av for at dere godkjenner transportvilkår og trykk «Neste».



Her vil sammendrag av ordren komme opp, hvis alt stemmer trykk «Bekreft». Ordren sendes til oss og du vil motta kvittering på mail at bestilling er gjennomført.

Din transport bestilling

ORDRE SAMMENDRAG

Bestiller

Bedriftsnavn	Seljord Bil AS	Bedriftsnavn	Seljord Bil AS
Adresse 1	Århusmoen 1	Adresse 1	Århusmoen 1
Postnummer	3840	Postnummer	3840
Poststed	SELJORD	Poststed	SELJORD
Land	Norway	Land	Norway
Kontaktperson	lasse	Telefon	92018970
Telefon	92018970	E-post	
E-post			

Betaler

Mottaker

Avsender

Bedriftsnavn	Seljord Bil AS	Bedriftsnavn	Autoplan	
Adresse 1	Århusmoen 1	Adresse 1	Elgvegen 2	
Postnummer	3840	Postnummer	2340	
Poststed	SELJORD	Poststed	LØTEN	
Land	Norway	Land	Norway	
Kontaktperson	lasse	Kontaktperson	lasse	
Telefon	92018970	Telefon	92018970	
Opplysninger		Opplysninger		
Info				

Klar til transport	08.09.2023 09:17:00	ETA (Estimert leveringsdato)	15.09.2023
Vår referanse	Lasse Myhrvold		
E-post			

	PRODUKTBESKRIVELSE	PRIS	ANTALL	SUM
	TRANSPORT			
	TRANSPORTATION Vis tekster	2833,00 NOK	1	2833,00 NOK
			PRIS EKS MVA:	2833,00 NOK
			MVA:	KR 708,25
			TOTALT INKL. MVA:	KR 3 541,25
🚑 LEGG TIL I	NY MOTTAKER AV ORDREBEKREFTELSE			TILBAKE BEKREFT

Bestilling opprettes automatisk i vårt transportsystem og vi kan starte planlegging av transportoppdraget.

Bruk av track & trace (T&T) løsning.

Når dere velger Track & Trace vil dette bildet komme opp, her får dere oversikt over alle deres biler som er i systemet hos oss. Biler i produksjon, under transport og biler som er levert.



For å se alle biler må dere huke av for «Vis også biler som har forlatt anlegget».

Det er mulig å søke i alle kolonner bortover etter hva dere ønsker å se, dere kan også redigere hvilke kolonner som skal vises ved å trykke på de to piler som går mot hverandre.

						Tr	ac	k &	Trac	ce		C DEIDAD
Vis og			get									
	1				1		_			lin di se	Page Size: 100 🗸	
Searc	Search R	Search Order nu	Search ≬	Search I	Search Latest Status Descript		Search Brand	Search Departure Deal	Search Departure Address	Search Delivery Deal Sear	e 🗹 VIN	Search Estimated de
VIN	RegNo =	Order number 🕈	Model [*]	Brand 🕈	Latest Status Description	PDF	Brand Code 🕈	Departure Dealer Ic	Departure Address City 🕈	Delivery Dealer Id [®] Deliv	RegNo	e Estimated deliver
No data av	ailable										Order number	•
o match	ing record										✓ Model	Prev Nex
											🖌 Brand	
											Latest Status Description	
											Latest Status Date	
											PDF	
											🗹 Brand Code	
											Departure Dealer Id	
											Departure Address Name	
											Departure Address City	
											Z Delivery Dealer Id	
											Delivery Address Name	
											Derivery Address Name	
											Delivery Address City	
											Services	
											End customer	
											Estimated delivery	
											Restore to Default	-

Hvis dere vil ha ut det som er søkt på i T&T i et regneark kan dette gjøres ved å trykke på firkant med skrå pil opp og dere kan opprette en Excel fil.



Deres biler vil vises i tabell som vist under og informasjon på biler vises bortover i kolonner

🗹 Vis o	gså biler som har forlatt	anlegget										C RE		
										Page Size: 10 💉	· 🛱 🎟 🗄			
	Search VIN	Search Re	Search Order nu	Search Model	Search Bran	Search Latest Status Descript		Search Branc	Search Departure Deal	Search Departure Address	Search Delivery Deal	Sear		
	VIN	RegNo + C	Drder number 🕈	Model	Brand	Latest Status Descriptior	PDF	Brand Code	Departure Dealer Id	Departure Address City =	Delivery Dealer Ic +	Deli		
~		TV91074		3 (III) 2.0 5D Kombi-sedan 88kw Bensin	MAZDA	Levert		MZ	6220	KRISTIANSAND S	2851532	ÅLES		
~		NV79128		3 (V) 2.0 Hybrid 4D Sedan 137kw Elhybrid bensin	MAZDA	Levert		MZ	5930	BØITELEMARK	6220	KRIS		
~		LJ74113		5008 (II) 1.5 HDI 5D SUV 96kw Diesel	PEUGEOT	Levert		PG	6220	KRISTIANSAND S	1390	TØNS		
~	SB1Z93BE10E348646	RK92595		A1	Audi	Levert		AU		SVENNS TRANSPORT		KRIS		
~		BT28377		A1 (8X) 1.4 TFSI 5D Kombi-sedan 92kw Bensin	AUDI	Levert		AU	6230	BERGEN	6220	KRIS		
~		VH67071		A-Klass (W176) 180 5D Kombi-sedan 90kw Bensin	MERCEDES	Levert		MB	6220	KRISTIANSAND S	6230	BERG		
~	KMHM541CXPA033042	PR48966		Berlingo	Citroën	Klar til transport		CI		OSLO		KRIS		
~	LCOCE4DB6N0381447	PR59493		Berlingo	Citroën	Levert		CI		KRISTIANSAND S		STAV		
~		LJ76733		BERLINGO	Citroën	Levert		CI		SEM		KRIS		
~	472303893638	BU21438		Berlingo	Citroën	Levert		CL		RIDABU		KRIS		

For å få mer utfyllende informasjon om en enkelt bil er det bare å søke opp aktuelle bil eks. VR7EFYHT2PJ555238 som er chassis nr. på bil dere ønsker å se. I kolonne for chassis nr.

Da vil kun denne bilen vises

🗹 Vis		att anlegge										4	RELOAD
T×	-	-									Page Size: 10	- 🛋 🎟 🖿	ß
	VR7EFYHT2PJ555238	Bearch	Search Order nu	Search Model	Search	Search Latest Status Descript		Search Branc	Search Departure Deal	Search Departure Address	Search Delivery Deal	Search Delivery Address	Sear
	VIN	RegNo	Order number	Model	Brand	Latest Status Descriptior 🕈	PDF	Brand Code	Departure Dealer Id	Departure Address City	Delivery Dealer Ic +	Delivery Address City	Serv
~	VR7EFYHT2PJ555238			Berlingo L2 1.5 BlueHDi 100hk Proff	Citroën	Levert	ß	CI	NODRA	AXESS LOGISTICS	8002910	KRISTIANSAND S	Yes

Så kan dere trykke på pil ned på venstre side og da vil dere få opp all informasjon på den aktuelle bil.

Mest brukte statuser er:

- Ankommet som sier at bil er kommet til havn Drammen med båt ol.
- Klar til transport som sier at bil er satt ut på sone for transport
- Planlagt betyr at bilen er planlagt lastet på en forestående transport
- Avgang betyr at bilen er under transport
- Levert betyr at bil er ankommet og levert mottaker

is også biler som har forlal	tt anlegge										4	C RELOV	
										Page Size: 10	- 🛤 🖿	10	
VR7EFYHT2PJ555238	Search	Search Order nu	Search Model	Search	Search Latest Status Descript		Search Branc	Search Departure Deal	Search Departure Address	Search Delivery Deal	Search Delivery Address	Sea	
VIN ÷	RegNo ⁺	Order number	Model	* Brand *	Latest Status Description	PDF	Brand Code	Departure Dealer Id	Departure Address City	Delivery Dealer Ic 🕈	Delivery Address City	Se	
VR7EFYHT2PJ555238			Berlingo L2 1.5 BlueHDi 100hk	Proff Citroën	Levert	Ø	CI	NODRA	AXESS LOGISTICS	8002910	KRISTIANSAND S	Ye	
ehicle Info	VIN:		VR7EFYHT2PJ55523	в									
atus	Short VI	IN:	PJ555238										
rvices	Registra	ation number:											
Iditional Information	Order nu	umber:											
	Brand:		Citroën										
	Model:		Berlingo L2 1.5 BlueH	Berlingo L2 1.5 BlueHDi 100hk Proff									
	Colour:		Grå Platinium (Metalli	Grā Platinium (Metallic)									
	Compou	ind:											
	Sender o	dealer no:	NODRA	NODRA									
	Deviatin	ng sender address:	No	No									
	Avsende	er:	Axess Logistics AS	Axess Logistics AS									
	Pick-up	city:	AXESS LOGISTICS										
	Receivin	ng dealer no:	8002910										
	Deviatin	ng delivery address	: No										
	Receiver	n	Mobile Sørlandsparke	en AS									
	City:		KRISTIANSAND S										
	End cust	tomer:	Citroen										
	Call off i	importer:	2023-02-14										
	Call off o	dealer:	2023-02-14										
	Estimate	ed ready date prod	uction: 2023-02-27	_						_			

Hvis dere ønsker kvittering på en levering av bil, vil dette kunne hentes ut ved å gå til kolonne for PDF. Hvis det er et symbol i PDF ruten ligger leveringskvittering der.

				-								
	tt anlegge											C RELOAD
										Page Size: 10	- 🕶 🎟 📲	ľ
VR7EFYHT2PJ555238	Search	Search Order nu	Search Model	Search	Search Latest Status Descript		Search Branc	Search Departure Deal	Search Departure Address	Search Delivery Deal	Search Delivery Address	Sear
VIN ÷	RegNo [‡]	Order number\$	Model	Brand +	Latest Status Description	RDE	Brand Code	Departure Dealer Id 🕈	Departure Address City	Delivery Dealer Ic +	Delivery Address City	Serv
VR7EFYHT2PJ555238			Berlingo L2 1.5 BlueHDi 100hk Proff	Citroën	Levert		ci	NODRA	AXESS LOGISTICS	8002910	KRISTIANSAND S	Yes .
						~	/					- F



Automatiske statusmeldinger

Hvis dere ønsker å få tilsendt mail vedrørende status på deres biler kan dette gjøres ved å gå inn på Mine Sider og velge Varslingsinnstillinger.

De statusmeldinger dere kan velge mellom er:

- Klar til Transport
- Planlagt lastet
- Avgang
- Levert

Her er det mulig å velge de statusmeldinger dere ønsker ved å legge inn mailadresse til mottaker av meldingen. Det er mulig å legge til flere adresser.

			BESTILLE TRANSPORT -	TRACK & TRACE	MINE SIDER +	VÅRE TJENESTER -	NYHETER	⊌ESTILLE TRANSPORT
Mine si	ider	Velg blant følgende auto	omatiske statusi	neldinger				
	 MASION	🗆 Klar til transport						
		Planlagt lastet						
KONTOINFORM	MASJON	Avgang						
		Levert						
		Meldingsmottakers e-postadresse						
								×
		+ LEGG TIL FLERE E-POSTADRESSER						
							LAGRE VARSLINGSINNSTIL	LLINGER

Mail på melding ser slik ut, dette er et eksempel på «planlagt»



Hvis ytterligere spørsmål ta kontakt med kundeservice@axesslogistics.no

Axess Logistics AS

Svend Haugsgate 31 - N-3003 Drammen, Norge <u>www.axesslogistics.com</u> Telefonnummer +47 32 20 20 20